



Projektbeschreibung

Einführen eines Incentive-Systems für die Mitarbeiter eines Krankenhauses

Hintergrund des Beratungsauftrages

Die öffentliche Klinik wurde im Rahmen einer Akquisition durch Investoren erworben. Anreizsysteme für Mitarbeiter, die das Erreichen der seitens der neuen Eigentümer gesteckten Unternehmensziele unterstützen sollten, fehlten fast flächendeckend.

Die Aufgabenstellung

Im Rahmen der Restrukturierungsinitiative der Klinik wurden wir gebeten, ein Incentive-System für die Klinik zu entwickeln und zu implementieren.

Unsere Vorgehensweise

In einem ersten Schritt haben wir gemeinsam mit der Geschäftsführung der Klinik sowie den leitenden Professoren der einzelnen klinischen Bereiche das zu erzielende Verbesserungspotential der Klinik bzw. deren Teilbereiche bewertet und quantifiziert. Die errechneten Kosteneinsparungen bzw. Ertragssteigerungen wurden zu einem bestimmten Prozentsatz als Gesamtbonus den Mitarbeitern der Klinik in Aussicht gestellt. Dieser Gesamtbonus wurde nach einem Schlüssel auf die einzelnen Klinikbereiche verteilt und in einem letzten Schritt als Individualbonus für die Mitarbeiter bereitgestellt. Die einzelnen Mitarbeiter konnten ihren individuellen Bonus beim Erreichen eines konkreten Individual- bzw. Gruppenziels am Geschäftsjahresende als variables Einkommen erhalten.

Das Ergebnis

Nachdem das entwickelte Incentive-System implementiert war, wurde nach etwa 12 Monaten der Erfolg des Systems gemessen (Datenanalyse, Mitarbeiter- und Patientenbefragung). Insgesamt ist sowohl die Zufriedenheit der Mitarbeiter aufgrund der Incentivierung gestiegen, wie auch die Zufriedenheit der Kunden mit der Klinik aufgrund der insgesamt verbesserten Behandlungsqualität. Die Unternehmensziele, für deren Erreichung die Mitarbeiter einen Bonus erhalten konnten, wurden zu 96% innerhalb des vorgegebenen Zeitraums erreicht. Durch die Verknüpfung der Boni mit konkreten monetären Zielen (z.B. Kosteneinsparungen) der Klinik konnte trotz des zusätzlich ausgezahlten variablen Einkommens der Ertrag der Klinik insgesamt gesteigert werden.