



## Projektbeschreibung

### Einführen einer Balanced Scorecard für eine private Klinik

#### Hintergrund des Beratungsauftrages

Die Klinikleitung einer Privatklinik suchte nach einem Instrument, um einerseits die strategischen Eckpunkte der Klinik transparent und nachvollziehbar darstellen zu können, andererseits die Umsetzung und Verankerung der strategischen Unternehmensziele in der Klinik sicherzustellen. Operative Ziele sollten vollständig mit der Unternehmensstrategie in Einklang stehen und folglich auch von dieser abgeleitet werden.

#### Die Aufgabenstellung

Wir wurden gebeten, eine auf die Bedürfnisse der Klinik zugeschnittene Balanced Scorecard als strategisches Instrument zur Steuerung der Klinik zu entwickeln und zu implementieren.

#### Unsere Vorgehensweise

Ausgehend von der Unternehmensstrategie der Klinik wurden für die vier Perspektiven der Balanced Scorecard (Mitarbeiter, Prozesse, Patienten, Finanzen) konkrete Ziele abgeleitet und fixiert. In Workshops wurden steuerungsrelevante Messgrößen für die verabschiedeten Ziele definiert. Die Ist-Werte für die definierten Messgrößen wurden erhoben. Auf Basis dieser „Baseline“ wurden mit der erweiterten Klinikleitung die mittel- und langfristigen Zielwerte festgelegt. Maßnahmen zur Zielerreichung wurden erarbeitet und verantwortliche Personen für das Erreichen der Einzelziele benannt. Alle betroffenen Mitarbeiter wurden eingehend geschult.

#### Das Ergebnis

Deutlich gestiegene Identifikation der Mitarbeiter in allen klinischen und kaufmännischen Bereichen mit den strategischen Zielen der Klinik. Beschleunigte Umsetzung beschlossener Maßnahmen zur Ergebnis- und Qualitätssteigerung. Insgesamt trat eine Verbesserung der finanziellen Performance der Klinik nach nur einem Jahr ein. Die Mitarbeiterzufriedenheit erhöhte sich deutlich.