



## Projektbeschreibung

### **Restrukturierung des Bereiches „Electronic Procurement and Supply Chain Consulting“ einer international tätigen US-Firma**

#### **Hintergrund des Beratungsauftrages**

Der Unternehmensbereich „Electronic Procurement und Supply Chain Consulting“ befand sich seit mehr als 3 Jahren in der Verlustzone. Der betrachtete Unternehmensbereich betreibt einerseits einen elektronischen Marktplatz (e-commerce), zum anderen gehört dem Bereich eine Beratungseinheit mit Schwerpunkt Supply Chain Consulting an.

#### **Die Aufgabenstellung**

Wir wurden gebeten, die Bereichsstrategie zu überprüfen und anzupassen, diese im Unternehmen zu „verankern“ und zu operationalisieren. Die Gewinnzone des Bereiches sollte nach spätestens 24 Monaten erreicht werden.

#### **Unsere Vorgehensweise**

Die Lieferanten, die am elektronischen Marktplatz des Bereiches teilnahmen, wurden einem internen Rating unterzogen. Dabei wurde u.a. auf hohe Produktqualität sowie kurze Lieferzeiten und marktgerechte Verkaufspreise Wert gelegt. Es folgte eine Reduktion der Lieferantenzahl und damit eine Konzentration auf einige wenige Schlüssellieferanten. Durch gezieltes Marketing wurde der Marktplatz beworben. Kundenanforderungen wurden aufgenommen und in die Marktplatzlosung integriert. Ein Assessment des Personals wurde durchgeführt, anschließend die Umstrukturierung der Personalressourcen insbesondere im Bereich Consulting initiiert, um den Marktanforderungen gerechter zu werden. Partnerschaften mit zwei führenden Anbietern von Supply Chain Software wurden vorbereitet, begleitet und abgeschlossen.

#### **Das Ergebnis**

Durch Einkaufsbundelung und Steigerung der Lieferantenqualitat konnten deutliche Verbesserungen bei den Einkaufskonditionen erreicht werden. Durch Restrukturierung der Personalressourcen wurde die Beratungsqualität und damit letztendlich die Kundenzufriedenheit erhöhet. Die eingeleiteten Marketingmaßnahmen unterstützten das Wachstum auf der Umsatzseite. Nach nur 20 Monaten schrieb der Bereich wieder schwarze Zahlen.