



## Projektbeschreibung

### Optimierung der Berichterstattungsprozesse in einem Textilhandelsunternehmen

#### Hintergrund des Beratungsauftrages

Die Berichterstattung für die Geschäftsleitung des Textilhandelsunternehmens bestand aus einer Vielzahl von - teils redundanten - Berichten. Der Kunde war nicht in der Lage, gezielte Entscheidungen zeitnah abzuleiten und das Geschäft adäquat zu steuern. Frühwarnindikatoren fehlten in der Berichterstattung gänzlich.

#### Die Herausforderung

Wir wurden gebeten, die Bereiche Berichterstattung und Controlling zu optimieren und deutlich zu verschlanken. Empfängergerechte Berichte sollten steuerungsrelevante Informationen enthalten.

#### Die Vorgehensweise

Gemeinsam mit dem Top- und Middle-Management des Unternehmens wurden die für deren Aufgaben notwendigen steuerungsrelevanten Informationen einschließlich sog. Frühwarnindikatoren strukturiert erarbeitet und in eine Scorecard überführt. Übersichtliche Berichtslayouts wurden entwickelt und mit dem Kunden abgestimmt. Die zugrunde liegenden IT-Systeme wurden entsprechend angepaßt.

#### Das Ergebnis

Die Anzahl der Berichte konnte um etwa 40% reduziert werden. Informationen sind aufgrund eines schlanken Prozesses deutlich schneller und zudem online über das Intranet verfügbar. Der manuelle Aufwand in der Berichterstattung wurde reduziert und führte zu einer deutlichen Kosteneinsparung. Die Einführung von zielgerichteten Key Performance Indikatoren ermöglicht dem Unternehmen eine schnellere Reaktion auf Marktveränderungen.